

Hotelli Kumpu majoitusvaraukset & peruutusehdot

1) Varaus ja vahvistus

Asiakkaan tekemä varaus on sekä hotellia että asiakasta sitova hotellin vahvistettua varauksen. Tämä varaus voidaan tehdä kirjallisesti. Puhelintilaukset vahvistetaan sähköpostitse. Pyydettyessä hotelli antaa kirjallisen vahvistuksen, jossa täytyy olla maininta sovituista palveluista, hinnoista ja peruutusehdoista.

Huonevarauksen voi tehdä vain yli 18-vuotias henkilö. Alaikäiselle huoneen varaava henkilö on vastuussa alaikäisestä. Yksin majoittuvalla alaikäisellä on oltava huoltajan allekirjoittama lupalappu, jossa tulee ilmi alaikäisen henkilön nimi, syntymäaika, majoittumisajankohta, huoltajan nimi ja puhelinnumero.

2) Asiakkaan tulo ja lähtö

Ellei toisin ole sovittu, huone on asiakkaan käytettävissä klo 15:00 lähtien tulopäivänä ja se on luovutettava viimeistään klo 12:00 lähtöpäivänä.

Asiakkaan tulee saapuessaan täyttää **Lain majoitus- ja ravitsemistoiminnasta (28.4.2006/308)** (<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2006/20060308>) kohdan 6 § -mukainen matkustajailmoitus. Turvallisuussyistä kaikkien huoneessa majoittuvien asiakkaiden tulee olla hotellin tiedossa. Huoneessa majoittujan/majoittuvien tulee ilmoittaa hotellille mahdollisista vieraista. Huonehinnan ollessa henkilömääräperusteinen, hotelli veloittaa ylimääräisistä henkilöistä kulloinkin voimassa olevan hinnan mukaisen maksun, josta huoneessa majoittuva on itse vastuussa. Majoittuja ei saa päästää majoitustiloihin tai majoitukseen kuuluviin lisäpalvelutiloihin (hotellikäytävä, huoneet, ravintola) ulkopuolisia henkilöitä ilman hotellin suostumusta. Huoneessa majoittuva on vastuussa myös muista huoneessaan majoittuvista henkilöistä, sekä heidän mahdollisesti aiheuttamistaan vahingoista.

Lain majoitus- ja ravitsemistoiminnasta kohdan 5 § (30.12.2014/1346) mukaisesti hotellilla on oikeus evätä asiakkaaksi pyrkivältä pääsy liikkeeseen, jos siihen on järjestyksenpidon tai liikkeen toiminta-ajatuksen vuoksi perusteltu syy. Toiminnanharjoittajalla ja liikkeen henkilökunnalla on myös oikeus kieltäytyä tarjoilemasta asiakkaalle ruokaa tai juomaa ja tarvittaessa poistaa asiakas liikkeestä, jos hän häiritsee muita asiakkaita tai muutoin aiheuttaa häiriötä liikkeessä tai ei täytä liikkeeseen asetettuja asiakkaaksi pääsyn edellytyksiä. Syrjinnän kiellosta säädetään yhdenvertaisuuslain (1325/2014) 8 §:ssä.

Myöhäisempi huoneen luovutus lisämaksusta on joissakin tapauksissa mahdollista, varaustilanteen sen salliessa ja maksaa 10 euroa tunnilta. Kysy myöhäisemmän huoneen luovutuksen mahdollisuutta hotellin vastaanotosta.

3) Myöhäinen saapuminen

Tilattua huonetta pidetään varattuna klo 18.00 saakka tulopäivänä, ellei ole sovittu myöhäisemmästä ajankohdasta.

4) Hotellihuoneen peruutus ja saapumatta jättäminen

Sopimus hotellihuoneen varauksesta on molempia osapuolia sitova. Mikäli jompikumpi osapuoli rikkoo sopimuksen, hän on velvollinen maksamaan korvausta toiselle osapuolelle. Mikäli hotellilla on erityisiä kustannuksia varauksen johdosta, asiakas korvaa nämä kustannukset kokonaisuudessaan.

Korvaus hotellihuoneen käyttämättä jättämisestä lasketaan yksityisten asiakkaiden osalta seuraavan käytännön mukaisesti:

- korvausvelvollisuutta ei ole, jos peruutus on tapahtunut viimeistään klo 18 tuloa edeltävänä päivänä.
- jos peruutus tapahtuu em. ajankohtaa myöhemmin, asiakas maksaa yhdestä vuorokaudesta.
- mikäli asiakas jättää saapumatta ilman, että olisi peruuttanut tilauksen, asiakas maksaa yhdestä vuorokaudesta.

5) Lähtö ennen sovittua aikaa

Mikäli varaus on tehty tietyksi ajaksi ja asiakas lähtee pois ennen sovittua ajankohtaa, hänen on maksettava sovittu hinta käyttämättä jätetyltä ajalta

Ryhmämajoitukset

1) Varaus ja vahvistus

Asiakkaan tekemä varaus on sekä hotellia että asiakasta sitova hotellin vahvistettua varauksen. Tämä varaus voidaan tehdä suullisesti tai kirjallisesti. Puhelintilaukset vahvistetaan sähköpostitse. Pyydettyessä hotelli antaa kirjallisen vahvistuksen, jossa täytyy olla maininta sovituista palveluista, hinnoista ja peruutusehdoista.

2) Asiakkaan tulo ja lähtö

Ellei toisin ole sovittu, huone on asiakkaan käytettävissä tulopäivänä klo 15 alkaen, ja huone on luovutettava lähtöpäivänä viimeistään klo 12.

3) Myöhäinen saapuminen

Tilattua huonetta pidetään varattuna klo 18.00 saakka tulopäivänä, ellei ole sovittu myöhäisemmästä ajankohdasta.

4) Ryhmämajoituksen peruminen

Ryhmävarauksen varaaja voi peruuttaa tekemänsä majoitusvarauksen ilman erityistä syytä seuraavasti:

- ilman kuluja viimeistään 30 vrk ennen varauksen alkua
- 29–15 vrk ennen varauksen alkua on hotellilla oikeus periä 50 % majoitushinnasta
- alle 15 vrk ennen varauksen alkua on hotellilla oikeus periä varauksen koko hinta
- Hotelli Kumpu laskuttaa peruuttamatta jääneet huoneet täydellä hinnalla
- Huomioithan, että nimelistat ja erityisruokavaliot tulee ilmoittaa viimeistään 14 vrk ennen tilaisuuden alkua

5) Maksuehdot

Ryhmävaraukset: Maksuehdoista ja ennakkomaksua koskevista järjestelyistä hotelli sopii etukäteen varaajan kanssa. Mikäli varaaja on yritys ja haluaa laskituksen myöhemmin, vaaditaan etukäteen tehtyä laskutussopimusta yrityksen ja hotellin välillä

Yritys-, kokous- ja muut ryhmävaraukset

1) Varaus ja vahvistus

Asiakkaan tekemä varaus on sekä Hotelliravintola Kumpua että asiakasta sitova vahvistuksen jälkeen. Tämä varaus voidaan tehdä suullisesti tai kirjallisesti. Puhelintilaukset vahvistetaan sähköpostitse. Pyyntöä hotelli antaa kirjallisen vahvistuksen, jossa täytyy olla maininta sovitusta palveluista, hinnoista ja peruutusehdoista.

Veloituksen peruutus on mahdollista:

- ilman kuluja viimeistään 30 vrk ennen tilaisuutta
- 29–15 vrk ennen varauksen alkua on Hotelliravintola Kummulla oikeus periä 50% varauksen hinnasta
- alle 15 vrk ennen varauksen alkua on Hotelliravintola Kummulla oikeus periä varauksen koko hinta
- Hotelliravintola Kummulla on oikeus laskuttaa peruuttamatta jääneet henkilöt, huoneet, tilat ja palvelut täysimääräisinä

Veloitusperusteet:

- yli 100 hengen tilaisuuden osalta sovitaan tapauskohtaisesti
- alle 100 hengen tilaisuudesta 29–15 vrk ennen tilaisuutta 50 % tilaisuuden arvosta
- 14–0 vrk ennen tilaisuutta 100 % tilaisuuden arvosta

Erikoisjärjestelyjä vaativan tilaisuuden peruutus:

- Mikäli tilaisuuden peruutuksesta aiheutuu erityiskuluja (esimerkiksi: henkilöstökuluja, lupamaksuja, pääsylippuja, ohjelmaa, orkesteria, erikoiskoristelua tai poikkeuksellisia teknisiä laitteita), tilaaja sitoutuu vastaamaan näistä aiheutuvista kustannuksista tilaisuuden peruutuessa.

2) Ateriavarausten ja osallistujamäärien muutokset

Tilaaja sitoutuu ilmoittamaan lopullisen osanottajamäärän ja vahvistuksen tarjoilusta vähintään 14 vrk ennen tilaisuuden alkua, johon sallimme +-10 % poikkeaman 7 vrk ennen tilaisuutta. Käytämme laskutusperusteena 7 vrk ennen tilaisuutta vahvistettua henkilömäärää.

Jos lopullisen osanottajamäärän muuttumisesta ilmoitetaan alle 7 vrk ennen tai ei ole ilmoitettu ollenkaan, on palvelun tuottajalla oikeus veloittaa tarjouksen mukaisen henkilömäärän ja hinnan mukaan. Mikäli toteutunut asiakasmäärä on suurempi kuin vahvistettu määrä, laskutetaan tilaajalta toteutunut määrä.

Mikäli tilauksen osallistujamäärä supistuu olennaisesti tilatusta, Hotelliravintola Kummulla on oikeus siirtää tilaisuus henkilömäärää vastaavaan tilaan.

3) Maksuehdot

Tilaaja vastaa kaikista kustannuksista, ellei kirjallisesti toisin sovita. Laskutuksen edellytyksenä on voimassa oleva laskutussopimus hotellin kanssa. Hotelli voi tarvittaessa tehdä koko- tai osaennakkolaskun varauksesta. Jos sovittua koko- tai osaennakkolaskua ei makseta eräpäivään mennessä, hotellilla on oikeus perua varaus. Oikeus muutoksiin pidätetään.

4) Hinnanmuutokset

Hotelli pidättää oikeuden hinnanmuutoksiin, mikäli ne perustuvat lainsäädännön tai viranomaisten määräämien julkisten maksujen muutoksiin. Tästä ilmoitetaan tilaajalle erikseen kirjallisesti. Pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin myös, mikäli varaus muuttuu (päivämäärät, varauksen kesto, henkilömäärä, tilat yms.)

5) Force majeure ja poikkeustilanteet

Hotelliravintola Kummulla on oikeus peruuttaa tai muuttaa varausta sellaisten olosuhteiden vuoksi, joihin hotelli ei voi vaikuttaa (force majeure esim. lakko, työsulku, tulipalo, sota, yleisvaarallisen tartuntataudin aiheuttama merkittävä riskitilanne hotellissa, viranomaisen määräys tms.). Niistä aiheutuvia vahinkoja ei korvata. Hotelli voi myös milloin hyvänsä lopettaa tai peruuttaa tilaisuuden, mikäli se häiritsee muuta toimintaa, rikkoo sopimusehtoja tai vaarantaa hotellin maineen tai turvallisuuden.

6) Tarjoilu ja juomat

Hotellilla on yksinoikeus tilaisuudessa tarjoiluun. Hotellilla on anniskeluoikeudet juomien tarjoiluun. Omien juomien nauttiminen anniskelualueella on Suomen alkoholilain nojalla kielletty.

7) Erikoisjärjestelyt

Mikäli tilaisuuteen tarvitaan erityislupia, ohjelmaa, orkesteria, erikoiskoristelua tai poikkeuksellisia teknisiä laitteita, tilaaja sitoutuu vastaamaan näistä aiheutuvista kustannuksista, ellei toisin sovita.

8) Vuokrattavat tilat ja välineet

Asiakas on velvollinen korvaamaan hotellille täysimääräisesti ne vahingot, joita asiakas, vieras, lemmikit tai yksikössä asiakkaan tai vieraan luvalla oleskelevat tai vierailevat henkilöt ovat aiheuttaneet yksikölle tai sen irtaimistolle. Vahingonkorvausvelvollisuus koskee myös tuottamuksellisesti aiheutettuja vahinkoja. Kadonnut omaisuus ja yksikön epätavanomaisesta siivouksesta aiheutuvat kulut on korvattava. Lemmikkieläimiä koskeva lupa (tai siihen liittyvän maksun maksaminen) ei vapauta asiakasta velvollisuudesta korvata lemmikin aiheuttamia vahinkoja

9) Mahdollinen remontti

Hotellin sopiessa tilojensa saneerauksesta tai korjaamisesta varauksen teon jälkeen, hotelli sitoutuu tiedottamaan asiasta. Hotellin saneeraus- tai korjaushanke ei ole sopimuksen irtisanomisperuste, ellei osapuolten kesken muuta sovita.

10) Huomautukset ja riitojen ratkaisu

Tilaaja on velvollinen tekemään välittömästi hotellin henkilökunnalle huomautuksen mahdollisista puutteista, joita hän on havainnut, ja jotka voidaan korjata jo palvelun käytön aikana. Vieraan on kohdeltava hotellia ja sen omaisuutta asianmukaisella huolella ja vältettävä aiheuttamasta vahinkoa tai häiriötä. Seuraavat asiat ovat kiellettyjä: i) tupakointi; ii) voimakkaiden hajusteiden käyttö; iii) päihteiden käyttö; iv) seksipalvelujen tarjoaminen tai aikuisviihdesisällön tuottaminen; v) rikollisen toiminnan harjoittaminen ja vi) lemmikkien pitäminen yksikössä. Lemmikkieläimet ovat sallittuja joissakin huoneissa hotellin erillisellä kirjallisella suostumuksella ja erillisestä maksusta. Vieraiden on myös varmistettava, että i) yksikkö ja jaetut tilat ovat puhtaita ja siistejä; ii) kaikki jätteet hävitetään oikea-aikaisesti ja pannaan jätteastioihin; iii) valot, sähkölaitteet ja vesihanat on suljettu ennen ulos lähtemistä tai nukkumaanmenoa; iv) ovet on lukittu ja ikkunat suljettu ennen yksiköstä poistumista; v) avaimia ei kopioida, jaeta tai luovuteta kolmansille osapuolille; ja vi) yksikössä ei tehdä korjauksia tai muutoksia. Asiakkaalla ja vieraalla on velvollisuus ilmoittaa hotellille välittömästi kaikista yksikössä olevista puutteista tai vaurioista. Hätätilanteista on välittömästi ilmoitettava myös viranomaisille ja/tai huoltoyhtiölle. Asiakkaalla ei ole oikeutta saada korvausta puutteista, joista ei ole ilmoitettu asianmukaisesti. Vahinkojen ilmoittamatta jättäminen voi lisäksi johtaa asiakkaan vastuuseen vahingoista, jotka olisi voitu välttää asianmukaisin toimin.

Mikäli sopijapuolet eivät pääse yhteisymmärrykseen asiassa, voi asiakas saattaa asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi. Mikäli sopimukseen ei päästä, riita-asia käsitellään Pohjois-Karjalan käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Hinnanmuutokset

Hintojen suhteen varataan Hotelliravintola Kummulle oikeus esim. toimittajien taholta tai ALV:n muutosten takia tuleviin hinnan muutoksiin. Hintojen muutoksista pyritään ilmoittamaan asiakkaalle mahdollisimman pian. Näitä peruutusehtoja noudatetaan, ellei tarjouksessa tai varausvahvistuksessa ole muuta ilmoitettu. Vahvistamalla varauksen asiakas sitoutuu näihin peruutusehtoihin. Mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin.

Vakuutukset

Suosittellemme asiakkaillemme matkavakuutusta mahdollisia poikkeustilanteita ja -tapauksia varten. Hotellilla ei ole velvollisuutta hyväksyä peruutusta ilman peruutuskuluja esim. lääkärintodistuksen tai muun vastaavan perusteella.